

# **ETTERKONTROLL**

**FORVALTNINGSREVISJON NR. 10-2017 OM  
FOREBYGGENDE INNSATS FOR BARN OG UNGE**

**NES KOMMUNE  
SEPTEMBER 2019**



# INNHold

<b>1 Innledning</b>	<b>4</b>
1.1 Bakgrunn og formål	4
1.2 Forvaltningsrevisjonen i 2017	4
1.3 Problemstilling og metode	5
<b>2 Etterkontroll av punkt 1</b>	<b>6</b>
Har endringene i organisering sikret en ansvars- og rolledeling som bidrar til å styrke samordningen av det forebyggende arbeidet?	6
2.1 Kort om forvaltningsrevisjonen 2017	6
2.2 Nye planer, strategier, møtepunkt m.m. siden revisjon i 2017	6
2.3 Endringer i organisering siden revisjon 2017	7
2.4 Vurdering av status i dag	9
<b>3 Etterkontroll av punkt 2</b>	<b>10</b>
Har ny helhetlig oppvekststrategi blitt fulgt opp i tilstrekkelig grad?	10
3.1 Kort om forvaltningsrevisjonen 2017	10
3.2 Status høsten 2019	10
3.3 Vurdering av status i dag	13
<b>4 Oppsummering og konklusjon</b>	<b>15</b>

# 1 INNLEDNING

## 1.1 Bakgrunn og formål

Bakgrunnen for etterkontrollen er vedtak fattet i Nes kontrollutvalg 4.6.2019 (19/19) der kontrollutvalget ber revisjonen foreta en oppfølgingsundersøkelse av forvaltningsrevisjonen av forebyggende innsats for barn og unge.

Formålet med etterkontrollen er å undersøke om Nes kommune har fulgt opp vedtaket som ble gjort i kommunestyret da kontrollutvalget la frem revisjonsrapporten.

## 1.2 Forvaltningsrevisjonen i 2017

Etterkontrollen bygger på en forvaltningsrevisjon som Romerike revisjon gjennomførte om forebyggende innsats for barn og unge i 2017.<sup>1</sup> I rapporten skriver revisjonen følgende om kommunens organisering og arbeidet med en samordnet forebyggende innsats:

Nes kommune har lagt ansvar for forebyggende arbeid til flere sektorer og enheter. Det ble gjennomført en omorganisering i 2015, som blant annet resulterte i etableringen av Strategi- og utviklingsavdelingen som er direkte underlagt rådmannen i stabsfunksjon. Stillingen oppvekst- og SLT-koordinator ligger i denne avdelingen, og koordinatoren har et særlig ansvar for kommunens kriminalitets- og rusforebyggende arbeid for ungdom. Stillingene i LOS/FRAM- funksjonen, som arbeider med tiltak mot frafall i skole, er knyttet til avdelingen samfunnsutvikling og kultur.

De øvrige tjenestene som er i relevante i denne undersøkelsen er organisert under sektor for oppvekst og utdanning. Her ligger skoler, barnehager, pedagogisk tjeneste og Familiens hus. Noen av tjenestene; barneverntjeneste, skolehelsetjeneste, helsestasjon og åpen barnehage, er igjen lagt under Familiens Hus.

For å kunne sikre at kommunen har en helhetlig forebyggende innsats, må kommunen sørge for at alle instanser som er i kontakt med barn og unge i kommunen har en tydelig forståelse av hva som er deres forebyggende oppgaver. For enkelte instanser vil dette være gitt, da de er en forebyggende tjeneste i sin natur som skolehelsetjenesten, mens andre har et forebyggende ansvar i tillegg til sine primæroppgaver, som for eksempel skolene.

Serviceerklæringer og Handlingsprogram viser at det ligger et forebyggende aspekt i alle kommunale instanser som møter med barn og unge. I revisjonsrapporten fra 2017 finner man en gjennomgang av hvilke instanser i Nes kommune som har et forebyggende ansvar for barn og unge. Gjennomgangen viser hva som er tjenestenes kjerneoppgaver, hva det rapporteres på som utfordringer i nåværende planperiode og hvordan tjenestene selv beskriver sitt forebyggende

---

<sup>1</sup> Forvaltningsrevisjonsrapport nr. 10-2017 Forebyggende innsats for barn og unge i Nes kommune (<http://www.romerikerevisjon.no/hjem/rapporter/forebyggende-arbeid-for-barn-og-unge-i-nes>)

ansvar. Gjennomgangen viser videre at det særlig er to funksjoner som skal bidra til en samordnet og helhetlig innsats for barn og unge i Nes; SLT-koordinator og Familiens hus.

Kommunen har også fått på plass Helhetlig oppvekststrategi 2017-2027 som er en overordnet strategi for alle som jobber med barn og unge i Nes kommune, og forpliktende for kommunalt ansatte. Strategien skal bidra til helhetlig samarbeid på tvers av virksomheter og fagområder for å gi barn og unge en solid og god plattform inn i det livslange læringsløpet.

Strategien bygger på barnekonvensjonens prinsipper og alle mål viser til hvilke artikler i konvensjonen de skal ivareta. Videre viser strategien til nasjonale føringer for det tverrfaglige, forebyggende arbeidet for barn og kommunens ansvar rundt dette. Til slutt har strategien tatt med seg kommunale føringer og da særlig sett til kommunens verdier; Nærhet, Engasjement og Synlighet. Strategien består av syv overordnede mål med en rekke tiltak under hvert av målene som skal iverksettes i perioden 2017-2027.

### 1.3 Problemstilling og metode

I forvaltningsrevisjonen fra 2017 ga revisjonen følgende anbefalinger, som også ble vedtatt av kontrollutvalget som innstilling til kommunestyret:

1. Det bør følges opp at endringer i organisering sikrer en ansvars- og rolledeling som bidrar til å styrke samordningen av det forebyggende arbeidet.
2. Rådmannen må sikre at kommunestyrets vedtak om ny helhetlig oppvekststrategi blir fulgt opp i tilstrekkelig grad.

Kommunestyret i Nes behandlet rapporten i møte 24.10.17 sak 133/17 og fattet et enstemmig vedtak som ber rådmannen følge opp kontrollutvalgets innstilling.

Revisjonen har gjort om kommunestyrets vedtak til kontrollerbare problemstillinger. Problemstillingene besvares i kapittel to og tre. Revisjonen gir en samlet oppsummering og konklusjon i kapittel fire.

Revisjonen bygger vurderingene i denne etterkontrollen på dokumentanalyse, samt spørsmål besvart skriftlig av de samme personene revisjonen intervjuet i forbindelse med revisjonen i 2017.

Utkast til rapport er forelagt kommunalsjef for verifisering av faktagrunnlaget.

## 2 ETTERKONTROLL AV PUNKT 1

**Har endringene i organisering sikret en ansvars- og rolledeling som bidrar til å styrke samordningen av det forebyggende arbeidet?**

### 2.1 Kort om forvaltningsrevisjonen 2017

I vurderingen fra forvaltningsrevisjonen i 2017 fremgår det at:

Revisjonens undersøkelse viser at det er en rekke enkeltinstanser og tjenester i ulike sektorer i kommunen som har ansvar for forebyggende arbeid for barn og unge. Det er utarbeidet retningslinjer og rutiner for samarbeidet mellom enkelttjenester, og for tverrfaglig samarbeid på overordnet nivå. I tillegg viser undersøkelsen at det er etablert en rekke faste møtepunkter og fora for de ulike tjenestene, både på utøvende og administrativt nivå.

I Familiens hus er det samlet en rekke tjenester som har ansvar for barn og unge. Dette skal gi brukerne «én dør inn» til tjenestene, og bidra til å sikre tverrfaglig samarbeid og koordinering av det forebyggende arbeidet. Undersøkelsen viser at det ikke er avklart hvilke tjenester som skal ligge under Familiens hus, men at dette vil skje i løpet av 2018.

Undersøkelsen viser videre at det i 2016 ble opprettet en ny stilling som oppvekst- og SLT-koordinator for å styrke samordningen av det forebyggende arbeidet på overordnet nivå i kommunen. SLT-funksjonen lå tidligere under Familiens hus, men er nå plassert i en ny strategi- og utviklingsavdeling i stabsfunksjon under rådmannen.

Det fremkommer i undersøkelsen at tidligere og eksisterende systemer for samordning av det forebyggende arbeidet ikke fullt ut har vært opplevd å være tilfredsstillende. Det er grunn til å se positivt på at det gjøres organisatoriske tiltak for å styrke samordningen. Revisjonen er innforstått med at kommunen selv må vurdere hva som er hensiktsmessig organisering på området. Revisjonen vil likevel peke på viktigheten av at fordelingen av oppgaver og ansvar i nye organisasjonsstrukturer blir avklart og tydelig for alle aktører, og at endringene fungerer etter forutsetningene.

### 2.2 Nye planer, strategier, møtepunkt m.m. siden revisjon i 2017

For å få et inntrykk av hva som har skjedd på området siden sist ba revisjonen administrasjonen oversende nye rutiner og retningslinjer for samarbeid og informasjon om nye tverrfaglige forum og møtepunkt. Kommunen opplyser i brev av 28.8.19 at følgende nye planer, strategier og rutiner er kommet på plass:

- Strategiplan for SLT-arbeidet
- Plan for sosial læring og livsmestring i skolen
- Handlingsplan mot vold i nære relasjoner
- Handlingsplan LØFT i Nes-skolene 2018-2022
- Strategi kvalitet i barnehage 2018 - 2022
- Strategisk plan for kvalitet i SFO 2018 – 2022
- Status og plan for gjennomføring av kurs i «Ta opp URO», kompetanseheving på tvers av virksomheter

- Rammeverk for tverrfaglige team
- Mandat og sammensetning for utvidet vurdering- og koordinerende team

I tillegg opplyser kommunen å ha fått på plass følgende nye prosjekter/samarbeidsavtaler:

- Samarbeidsavtale mellom ergo/fysioterapitjenester og helsestasjon/skolehelsetjenester
- Samarbeidsavtale mellom Nes kommune og øst politidistrikt
- Driftsavtale mellom kommunene på Øvre Romerike og stiftelsen Alternativ til vold (ATV)
- Samarbeidsavtale mellom Nes kommune og Nordisk institutt for studier av innovasjon, forskning og utdanning (NIFO) (forskningsprosjekt der kommunen blant annet får dekket ekstra helsesøsterressurs på 50 prosent)
- Prosjektskisse for samhandlingsmodellen Bedre Tverrfaglig Innsats (BTI)

Kommunen har også foretatt en oppsummering av arbeidet med psykologisk førstehjelp.

Det opplyses videre i samme brev om nye tverrfaglige forum og møtepunkt i kommunen:

- Tverrfaglige team i skoler og barnehager
- BUK (Barn og unges kommunestyre)
- Frokostmøter SLT (se beskrivelse i SLT-planen)
- Innsatsteam SLT (se beskrivelse i SLT-planen)
- Ukentlig møte mellom politi og kommune, SLT
- Månedlige møter mellom forebyggende, politi og SLT-koordinator
- VK-team (Vurdering og koordinering)
- Alternativ til vold/ATV-Romerike
- Fritids og forebyggende tjenester på tvers i Gardermoregionen og Romerike:
  - Hver høst arrangeres «regionsamling for lavterskeltilbud for barn og unge», i regi av Nes kommune. Fokus: erfaringsutveksling og kompetanseheving. Deltakere: Ansatte i fritidsklubber, SLT-koordinatorer og oppsøkende virksomheter for barn, unge og unge voksne på Romerike. Mål: kartlegge utfordringer og sørge for nødvendig kunnskap.
  - Våren 2019 – oppstart av samarbeidsmøter mellom kommunene i Gardermoregionen for å ivareta ungdom på tvers og lavterskeltilbud. Gjennomføres med aktører fra oppsøkende tjenester og lavterskel helse- og fritidstjenester, politikontakt og SLT-koordinator i de kommunene som har det. Avtalt og gjennomføre regelmessig, i utgangspunktet 1 gang pr. semester, fra høsten 2019. Mål: iverksette og koordinere tiltak.

### 2.3 Endringer i organisering siden revisjon 2017

Det fremkom i revisjonens undersøkelse i 2017 at tidligere og eksisterende systemer for samordning av det forebyggende arbeidet ikke fullt ut ble opplevd som tilfredsstillende, og at kommunen var i ferd med å foreta endringer i organisering for å styrke samordningen.

Virksomhetsleder for Familiens hus, kommunalsjef for oppvekst og utdanning og SLT-koordinator oppgir i en samlet tilbakemelding til revisjonen i brev den 28.8.19 at kommunen siden 2017 har gjennomført et omfattende arbeid med omorganisering. Antall virksomheter i kommunen er redusert fra 32 til 11, samt at det er lagt til et nytt kommunalområde; kultur og mangfold. Færre virksomheter bidrar etter deres vurdering til å sette det tverrfaglige arbeidet mer i system, da det er enklere å koordinere og ansvarliggjøre arbeid med tiltak når det er færre ledere som skal følge opp i linja. Det oppleves også å være et ekte engasjement ute i førstelinjen blant virksomheter og avdelinger, og at det er fokus på ulike tiltak for å styrke det forebyggende arbeidet.

Det oppgis videre at oppvekstforum har vært den viktigste arenaen for å skape begeistring og forpliktelse for arbeidet med de ulike tiltakene i helhetlig oppvekststrategi. Forumet bidrar til å styrke tverrfaglig samarbeid generelt, men er også en viktig arena for å skape felles språk og kultur i arbeidet på tvers av kommunalområder og administrasjon. I rapportering til kommunestyret for 2017 om hvordan helhetlig oppvekststrategi ble fulgt opp dette året, oppgis det at forumet består av virksomhetsledere og andre sentrale aktører. Det vises vil at målet med forumet er å holde tak i strategien, spre motivasjon for arbeidet og sørge for nødvendig kunnskap og bygge nettverk på tvers av virksomheter og tjenester. Forumet møtes én gang i måneden.

Revisjonen har fått oversendt resultatene av spørreundersøkelser gjennomført i oppvekstforum i 2017 og 2018 med evaluering av året som har gått og spørsmål om veien videre. Undersøkelsene viser blant annet at henholdsvis 36 og 47 prosent av de spurte opplever at møtene har vært «svært nyttige», dvs. de har svart 5 på en skala fra 1-5. Henholdsvis 42 og 30 prosent har gitt møtene karakteren 4.

Ellers peker virksomhetsleder, kommunalsjef og SLT-koordinator i brevet til revisjonen på at revidering av skolenes handlingsplan LØFT i Nes-skolen, med sterkere vekt på sosial kompetanse og livsmestring har bidratt til et sterkere fokus på forebyggende og helhetlig arbeid ute blant skolene. Riktige holdninger og fokus i skoler og barnehager er viktige premisser for å lykkes med å forbedre det forebyggende og tverrfaglige arbeidet i kommune. Også opprettelse av sosial pedagogisk ressurs i barneskolene (fra høsten 2018) oppgis å ha styrket samarbeid og samhandling rundt sårbare barn og unge.

### **Familiens hus**

Forvaltningsrevisjonen i 2017 viser at Familiens hus er ment å være en sentral arena der flere viktige forebyggende tjenester for barn og unge samles i kommunen. Slik vil barn og unge få «én dør inn» til tjenester rettet mot dem. På undersøkelsens tidspunkt var det ikke avklart hvilke tjenester som skulle ligge under Familiens hus, men det ble da oppgitt at dette ville skje i løpet av 2018.

Kommunalsjef for oppvekst og utdanning oppgir i brev til revisjonen 28.8.19 at det ikke er foretatt endringer i forhold til hvilke tjenester som er organisert under Familiens hus siden revisjonsrapporten ga en fremstilling virksomheten i 2017.

I følge kommunens nettside består Familiens hus i dag av følgende tjenester:

- helsestasjon



- skolehelsetjeneste
- barnevernstjeneste
- åpen barnehage og nettverksarbeid

I tillegg oppgis det at Familiens hus samarbeider med andre faggrupper i og utenfor kommunen (<https://www.nes-ak.kommune.no/virksomheter/familiens-hus/>).

Kommunalsjef peker imidlertid på at administrasjonen i forbindelse med behandlingen av revidert forslag til budsjett 2019 og økonomiplan 2019-2022 i kommunestyret (5.2.19, PS 3/19), har fått i oppgave å gjennomgå organiseringen av Familiens hus. Administrasjonen skal i den forbindelse gjennomgå ikke-lovpålagte oppgaver og vurdere om de skal opprettholdes. Forslaget innebærer å kutte i tilskudd til Familiens hus med fire millioner over en fire-årsperiode. Det oppgis av kommunalsjef at dette arbeidet nå pågår og forventes ferdigstilt høsten 2019.

Virksomhetsleder for Familiens hus, kommunalsjef for oppvekst og utdanning og SLT-koordinator oppgir i en samlet tilbakemelding til revisjonen i brev den 28.8.19 at Familiens hus etter deres vurdering fungerer etter hensikten. Vurderinger i forbindelse med organisering i 2017 medførte at kommunen valgte å fortsatt holde noen få hjelpefunksjoner, for eksempel pedagogisk tjeneste (PT) og forebygging og fritid, utenfor Familiens hus. Dette vil imidlertid vurderes på nytt i forbindelse med den vedtatte gjennomgangen av tjenesten.

### 2.4 Vurdering av status i dag

Revisjonen mener at Nes kommune langt på vei har fulgt opp arbeidet med å styrke samordningen av det forebyggende arbeidet. Kommunen har siden kommunestyrets vedtak blant annet fått på plass flere arenaer for tverrfaglig samarbeid og har vurdert organiseringen av Familiens hus. Organiseringen av Familiens hus fungerer i følge administrasjonen etter hensikten, men av økonomiske hensyn må administrasjonen nå på nytt vurdere organiseringen av virksomheten.

Vurderingen bygger på følgende funn:

Vurdering	Funn
Positive forhold	<ul style="list-style-type: none"><li>• Flere nye planer, rutiner, prosjekter og samarbeidsavtaler, samt nye tverrfaglige møtepunkt og forum etablert</li><li>• Evalueringer viser at oppvekstforum er en spesielt viktig arena for samarbeid i det forebyggende arbeidet på tvers av tjenester</li></ul>
Gjenstående oppgaver	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vedtatt ny gjennomgang av organisering av Familiens hus</li></ul>

### 3 ETTERKONTROLL AV PUNKT 2

#### Har ny helhetlig oppvekststrategi blitt fulgt opp i tilstrekkelig grad?

##### 3.1 Kort om forvaltningsrevisjonen 2017

I vurderingen fra forvaltningsrevisjonen i 2017 fremgår det at:

Etter revisjonens vurdering gir ny helhetlig oppvekststrategi et godt grunnlag for å styrke kommunens innsats for barn og unge. Den vil etter revisjonens vurdering også kunne bidra til å styrke samhandlingen mellom instanser og tjenester som har et ansvar for forebyggende arbeid.

Strategien har ambisiøse målsettinger og omfatter en rekke konkrete tiltak som er nedfelt i en egen framdriftsplan. Etter revisjonens vurdering gjenspeiler tiltakene de risikoområder som er identifisert gjennom kommunens egne kartlegginger av barn og unges oppvekstsvilkår.

Revisjonen er innforstått med at strategien har et langtidsperspektiv (2017-2027) og at en vurdering av måloppnåelse tidlig i gjennomføringsfasen kan gi liten mening. Revisjonen vil samtidig understreke administrasjonens ansvar for å sikre at kommunestyrets vedtak om ny helhetlig oppvekststrategi blir fulgt opp. Undersøkelsen viser at det er klargjort hvem som har overordnet ansvar for oppfølging både av strategien som helhet og de enkelte tiltakene. Den viser også at det er etablert rutiner for rapportering om status og fremdrift for iverksetting av tiltakene til kommunestyret. Det er lagt opp til at kommunestyret vil få en årlig statusrapport om fremdriften, første gang i desember 2017/ januar 2018.

##### 3.2 Status høsten 2019















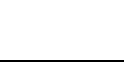


I forbindelse med revisjonens undersøkelse i 2017 ble det oversendt en tiltaksplan for oppfølging av helhetlig oppvekststrategi (vedlegg 34 i revisjonsrapporten fra 2017). Tiltaksplanen er lagt opp slik at den kan oppdateres per kvartal, og det kan fylles i etter hvert som tiltak igangsettes og ferdigstilles, slik det er illustrert gjennom et utklipp av planen i figuren under. For å få oversikt over hvordan administrasjonen har fulgt opp sin egen tiltaksplan ba revisjonen administrasjonen om å oversende et utkast av tiltaksplanen som er oppdatert til og med andre kvartal i 2019.

**Figur 1 Utklipp fra tiltaksplan fra 2017**










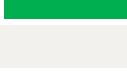
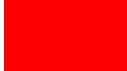


MÅL 5: Vi handler ved bekymring for barns utvikling																				
	Tiltak	2017				2018				2019				2020				Kommentar	Ansvarlig	Delegert
		1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q			
5.1	Minimum 10 ansatte gjennomfører trenerutdanningen "Å ta opp uro"																	7000,- pr. pers + evt. Vikarutgifter <b>10 deltakere påmeldt og starter straks utdanning</b>	Kommunalsjef for O & U	Oppvekst- og SLT-koord. (inntil videre)
5.2	Utvikle forpliktende modell for handlinger ved URO. (1. URO-metodikk, 2. Nettverksmøter, 3. Familieråd)																		Kommunalsjef for O & U	

Administrasjonen har oversendt revisjonen rapportering til kommunestyret i 2017 og 2018, i tillegg til en oversikt over anbefalinger til revidering av tiltaksplanen. Kommunalsjef for helse og omsorg oppgir i brev til revisjonen 28.8.19 at helhetlig oppvekststrategi skal revideres høsten 2019/vår 2020 og at administrasjonen da vil gjennomgå status for alle tiltak. Foreløpig ser administrasjonen for seg en forenkling og reduksjon av antall tiltak, slik at kommunen sikrer gjennomføring av de tiltakene som vil gi størst effekt. Dette ønsker kommunen å gjøre både for å styrke tverrfaglig samarbeid og forbedre oppvekstvilkår i Nes kommune.

Ut ifra rapporteringene til kommunestyret og oversikten over anbefalinger til revidert tiltaksplan kan følgende tabell over framdriften i gjennomføringen av tiltakene settes opp:

Status for tiltak i august 2019 (rødt=ikke påbegynt, gult=påbegynt, grønt=gjennomført)		
Mål og tiltak	Status	Kommentar
<b>MÅL 1: Barnekonvensjonen kommer tydelig fram i alle overordnede plandokumenter, i vedtak og omsettes i praksis i alle våre tjenester</b>		
Alle saksbehandlere får opplæring/innføring i barnekonvensjonen		Tiltak gjennomført men er et kontinuerlig arbeid
Alle ansatte får opplæring i hva barnekonvensjonen betyr for praksis i hverdagen		Tiltak gjennomført men er et kontinuerlig arbeid
Utvikle felles rutiner og maler for saksbehandling som ivaretar barnekonvensjonens artikkel 3 og 12		Påbegynt
Utvikle barn og unges kommunestyre (BUK) og rollen til barn og unges talsperson		
Utvikle felles rutiner for elevrådsarbeidet		
Gjennomføre felles skolering av elevrådene		
Gjennomføre felles skolering av elevrådskontaktene		
Barnetrakk innføres som metode i alle plansaker som berører barn og unge		Delvis gjennomført men ressurskrevende. Tas ut i revidert tiltaksplan.
Alle skoler og barnehager jobber systematisk med barnekonvensjonen etter modellen til rettighetsbaserte skoler		
Gjennomføre andre og tredje kartlegging av barnekonvensjonen i praksis		
<b>MÅL 2: Vi gir barn fra 0-2 år den beste starten på livet</b>		
Videreutvikle modell for foreldreforberedende kurs		
Alle gravide får tilbud om foreldreforberedende kurs		
Videreutvikle modell for foreldreveiledningskurs		
Spedbarnsforeldre får anbefaling om foreldreveiledningskurs		
Tilby Homestart/familiekontakt		
Utvikle felles planer som ivaretar god barnehagestart		
Tilby COS-kurs for ansatte i barnehagene		

Lage en oversikt over, og samordne foreldrekurs som gjennomføres i ulike tjenester		
<b>MÅL 3: Vi legger til rette for livslang læring der flere gis tilstrekkelig grunnlag for å fullføre videregående opplæring</b>		
Utvikle strategi for kvalitet i barnehage		
Utvikle strategi for kvalitet i SFO med fokus på helsefremmende tiltak i tråd med anbefalinger fra Helsedirektoratet og Folkehelseinstituttet		
Alle barnehager og skoler bruker "Det er mitt valg" systematisk		Kontinuerlig arbeid
Skolene jobber systematisk med "Et løft i Nes-skolen"		Kontinuerlig arbeid
Utvikle planer (tilbud) for de som ikke har begynt på, eller ikke har gjennomført, videregående opplæring		
<b>MÅL 4: Barn og unge har god fysisk og psykisk helse og mestrer egen hverdag</b>		
Utvikle samarbeid med frivilligheten for å styrke fritidstilbudene i hele kommunen		
Aktivitetskonkurransen "Norge rundt på 21 dager" gjennomføres på alle skolene		Opphevet og ønskes ut av planen
Utvikle frisklivstilbud til barn og unge, og deres foresatte		
Alle barnehager, skoler og SFO skal innarbeide "Nasjonale retningslinjer for mat og måltider i barnehage/skole/SFO"		
Gjennomføre trygghetsvandring i forbindelse med planarbeid		Gjennomført to vandring i 2017
Kartlegge barn og unges helsetilstand for å få et bedre kunnskapsgrunnlag		
Kartlegge tiltak og behov for barn og unge med nedsatt funksjonsevne		
Gjennomføre prosjekt med å styrke skolehelsetjenesten ved utvalgte skoler		Deltagelse i forskningsprosjekt
Alle barnehager og skoler tar i bruk psykologisk førstehjelpsskrin som verktøy		
Inngå samarbeid med A-hus for å delta i tilbudene om UMM		
Videreutvikle SLT-arbeidet		
<b>MÅL 5: Vi handler ved bekymring for barns utvikling</b>		
Minimum 10 ansatte gjennomfører trenerutdanningen " Å ta opp uro"		Kontinuerlig arbeid
Utvikle forpliktende modell for handlinger ved URO (1. URO-metodikk, 2. Nettverksmøter, 3. Familieråd)		Kontinuerlig arbeid
Minimum 5 ansatte gjennomfører utdanningen åpen dialog - nettverksmøter, slik at de kan lede nettverksmøter		
Utvikle forpliktende modell for bruk av nettverksmøter		

<b>MÅL 6: Alle barn og unge skal få tjenester med kvalitet som er samordnet og koordinert</b>		
Opprette prosjektstilling som URO-koordinator		Vakant stilling per dags dato, men gjennomført
Utvikle digital veiviser til hjelpetjenestene slik at familier raskt finner veien til riktig hjelp		Arbeid i forbindelse med modellen «Bedre Tverrfaglig Innsats (BTI)»
Opprette en arbeidsgruppe som vurderer hvilke hjelpetjenester som skal være lokalisert i Familiens hus		Ny gjennomgang i 2019/2020 bestilt av kommunestyret
Utvikle strukturer og rutiner for god tverrfaglig innsats med beskrivelse av ansvar og myndighet		Arbeid i forbindelse med BTI
Alle barnehager og skoler oppretter tverrfaglig team, hvor nødvendige fagpersoner arbeider sammen for tilrettelegging og oppfølging på individnivå og systemnivå		Iverksettes høsten 2019
Utarbeide rutinebeskrivelse for samarbeid mellom LOS-funksjonen og andre kommunale virksomheter		
Videreutvikle IP-modellen som metode etter modell fra BTI		Arbeid i forbindelse med BTI
Gjennomføre årlige dialogkonferanser med tema: "Den gode oppvekst der elvene møtes"		Kontinuerlig arbeid
Tema fra oppvekststrategien behandles i ledermøte for oppvekstområdet hver måned		Kontinuerlig arbeid
<b>MÅL 7: Alle ledere følger opp Helhetlig oppvekststrategi</b>		
Helhetlig oppvekststrategi følges opp på alle nivåer gjennom resultatsamtaler (avd.ledere, virksomhetsledere, kommunalsjefer, rådmann og politisk nivå)		
Utvikle kompetanseplan i tilknytning til Helhetlig oppvekststrategi		
Nyansatte får innføring i Helhetlig oppvekststrategi		
Videreutvikle oppfølging av mål og strategier i Helhetlig oppvekststrategi		

Totalt viser tabellen 51 tiltak som skal gjennomføres over en ti-årsperiode mellom 2017 og 2027. Tre år inn i perioden er 19 av tiltakene fullført og 15 av tiltakene påbegynt, mens 17 tiltak enda ikke er påbegynt. Kommunen har satt opp en egen plan med frister for gjennomføring av hvert enkelt tiltak, og i følge denne planen skulle ytterligere 19 tiltak, i tillegg til de 19 som alt er fullført, vært ferdigstilt per dags dato. Av disse er 11 påbegynt, mens for de resterende åtte tiltakene har arbeidet enda ikke startet.

### 3.3 Vurdering av status i dag

Revisjonen mener at Nes kommune delvis har fulgt opp helhetlig oppvekststrategi. I følge kommunens egen framdriftsplan med frister for å fullføre tiltak, er 19 tiltak fullført, men dobbelt så mange tiltak skulle ha vært ferdigstilt før høsten 2019. I et samhandlingsperspektiv vurderer revisjonen det som positivt at kommunen har kommet langt i arbeidet med å implementere tiltakene

i strategien som skal sikre barn og unge tjenester med kvalitet som er samordnet og koordinert. Samtidig er det vanskelig for revisjonen å vurdere de ulike tiltakene opp mot hverandre, og å gjøre vurderinger av tiltakenes prioritering og rekkefølge. Revisjonen ser derfor positivt på at kommunen planlegger en revidering av tiltaksplanen for å sikre aktualitet og treffsikkerhet i tiltakene, samt en mer realistisk fremdriftsplan.

Vurderingen bygger på følgende funn:

Vurdering	Funn
Positive forhold	<ul style="list-style-type: none"><li>• En rekke tiltak er gjennomført og igangsatt</li><li>• Administrasjonen har kommet langt i å implementere tiltakene under mål 6 om at alle barn og unge skal få tjenester med kvalitet som er samordnet og koordinert</li></ul>
Gjenstående oppgaver	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mange tiltak gjenstår</li><li>• Helhetlig oppvekststrategi skal revideres for å sikre tiltak med størst mulig effekt. Dette er planlagt gjennomført i høst 2019/vår 2020</li></ul>

## 4 OPPSUMMERING OG KONKLUSJON

Undersøkelsen viser at Nes kommune siden 2017 har fått på plass flere planer, rutiner, prosjekter og samarbeidsavtaler, samt tverrfaglige møtepunkt og forum, som skal bidra til styrket samordning av det forebyggende arbeidet rundt barn og unge. Særlig trekkes oppvekstforum frem som en viktig arena for tverrfaglig samarbeid. I tillegg har kommunen gjennomført en omfattende omorganisering på overordnet nivå og redusert antall virksomheter i kommunen betraktelig. Færre virksomheter og ledere bidrar ifølge administrasjonen til at det blir enklere å koordinere det tverrfaglige forebyggende arbeidet rundt barn og unge.

Når det gjelder Familiens hus er organisering blitt vurdert av administrasjonen slik det ble forutsatt i 2017. Vurderingen er at Familiens hus fungerer etter hensikten uten at kommunen har valgt å omorganisere i virksomheten. Organisering skal fremover likevel vurderes på nytt, men denne gangen fremst av økonomiske hensyn.

Arbeidet som er blitt gjort av administrasjonen i forbindelse med punkt 1 i kommunestyrets vedtak etter forvaltningsrevisjonen i 2017 henger tett sammen med å følge opp kommunens helhetlige oppvekststrategi, som er punkt 2 i vedtaket. Dette gjelder særlig mål nr. 6 i strategien om at alle barn og unge skal få tjenester med kvalitet som er samordnet og koordinert. Flere av kommunens planer, prosjekter og tiltak for styrket samarbeid nevnt i kapittel to i denne rapporten, er gjennomført.

Kommunen har satt seg ambisiøse mål i forbindelse med helhetlig oppvekststrategi, med over 50 tiltak som skal gjennomføres over en ti-årsperiode. I en egen framdriftsplan for tiltakene har kommunen bestemt at 38 av tiltakene per i dag skulle ha vært fullført. Administrasjonens rapportering til kommunestyret, samt kommunens påbegynte revidering av tiltaksplanen, viser at kommunen kun har kommet i mål med halvparten av de 38 tiltakene. Revisjonen mener det er positivt at kommunen setter seg ambisiøse mål. Samtidig vil revisjonen peke på viktigheten av at kommunen setter realistiske frister og planer for gjennomføring, slik at kommunen er sikret størst mulig grad av måloppnåelse og fokus på riktige tiltak til riktig tid.

Jessheim 5.9.19



Øyvind N. Grøndahl  
kst. avdelingsleder forvaltningsrevisjon



Miriam Sethne  
forvaltningsrevisor